



Corporación  
de Asistencia  
Judicial

Tarapacá y  
Antofagasta

Ministerio de  
Justicia y  
Derechos  
Humanos

*Tu Acceso a la Justicia*



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



# Informe Cuenta Pública CAJTA Gestión 2024



## CONTENIDO

CUENTA PÚBLICA – GESTIÓN 2024.....	3
ENCUESTA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	4
CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL Y CUENTA PÚBLICA.....	5
TE INVITAMOS A SEGUIR NUESTRA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025 .....	6
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA: CAJTA DESTACA CON 56.799 ATENCIÓNES EN 2024 AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD .....	7
PREMIACIÓN DE POSTULANTES DE PRÁCTICA DE DERECHO.....	7
RECONOCIMIENTO A FUNCIONARIOS POR AÑO DE SERVICIOS .....	8
MESAS DE TRABAJO .....	9
1. CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL: .....	10
2. MESA MIGRANTES .....	11
3. NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES:.....	13
GALERIA DE IMÁGENES .....	15

## CUENTA PÚBLICA – GESTIÓN 2024

La cuenta pública del año 2024, se realizó con fecha 25 de agosto de 2024 a las 15.00 hrs, en esta oportunidad se realiza de manera presencial en Salón Collahuasi, ubicado en la tradicional calle Baquedano de la ciudad de Iquique

Esta actividad se concreta mediante diferentes medios por vía Facebook, Instagram, YouTube, lo cual permitió conectarnos a nivel nacional con nuestro/as usuarias/os de manera remota. Para ello se generaron publicaciones en los diversos medios de comunicación digital permitiéndonos contar con la conexión de Youtube, siendo visualizada por personas de todo Chile y contando con un total de 9400 interacciones en Facebook, Twitter e Instagram. Respecto del proceso de cuenta Pública, este se informó constantemente de su realización, incluso hasta con un video de invitación efectuado por la Directora general CAJTA, Doña Carolina Fernández Alvear.

- **Link Página Web :**

<https://cajta.cl/participacion-ciudadana/cuentas-publicas>

- **Link Informe de Cuenta Pública:**

<https://cajta.cl/assets/docs/partciudadana/cpp/2024/CAJTA-CPP-2024.pdf>

- **Resumen de Cuenta Pública:**

<https://cajta.cl/assets/docs/partciudadana/cpp/2024/RESUMEN-CPP-2024.pdf>

## INVITACIÓN



**CUENTA PÚBLICA  
PARTICIPATIVA  
2025**

**Pablo Valenzuela Ramírez**, Presidente del Consejo Directivo de la CAJTA y Secretario Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos de la Región de Tarapacá, junto a **Carolina Fernández Alvear**, Directora General, tienen el agrado de invitarle a la Cuenta Pública Participativa de Gestión 2024 de la **Corporación de Asistencia Judicial de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta**.

La jornada se llevará a cabo el **junes 25 de agosto a las 15:00 en la Sala de Artes Collahuasi, ubicada en Baquedano 930, Iquique**

Esperamos contar con vuestra distinguida participación, a través de nuestro Facebook/CAJTA.

Confirmar Participación al correo: [ube.cayo@cajta.cl](mailto:ube.cayo@cajta.cl)

**CHILE AVANZA CONTIGO**  **GOBIERNO DE CHILE**

## ENCUESTA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Unas vez aprobada la cuenta pública del año 2024, se realizó la encuesta de participación ciudadana de este año, esta dice relación con la posibilidad de que todas las personas puedan opinar respecto de nuestra cuenta pública 2024, incluso sugiriendo, solicitando modificaciones o realizando observaciones, ya que lo importante es la opinión de nuestra comunidad. Dicha encuesta se publicó mediante formato Google form, en nuestra página web y se difundió en nuestras redes sociales y cuenta pública con la comunidad para que fuese llenada vía web.

En cuanto a los resultados de la misma, durante todo el período que se mantuvo abierta al público en general, no se recepcionaron observaciones ni sugerencias, ni comentarios en nuestro sistema.

## ENCUENTAS

Déjanos tu comentario

Para nuestra institución es importante su opinión, y en consideración a ello consultamos qué temática le parece relevante incorporar en nuestra Cuenta Pública 2025 y cuál es su opinión respecto a nuestra institución.

Para ello se solicita llenar el siguiente cuestionario, porque su voz es fundamental para CAJTA.

**Todos los campos con asterisco (\*) son obligatorios.**

**\* RUT**

Soy extranjero(a) sin documento de identificación Chilena

**\* Nombre**

**\* Apellidos**

**\* Dirección**

**\* Correo electrónico**

**\* Teléfono contacto**

**\* Mensaje**

## CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL Y CUENTA PÚBLICA

El día 5 de mayo de 2025 a las 15.00 hrs, se realizó reunión de cuenta pública con Consejo de sociedad civil con la finalidad de aprobar el documento de memoria anual de 2023 de la institución. Dicha reunión se realizó en la Dirección general de Tarapacá, en la ciudad de Iquique y contó con su reciente directiva electa integrada por Doña Rosa González, perteneciente a la Comuna de Alto Hospicio adicionalmente lo integran los demás consejeros, como Elizabeth Rentería de la comuna de Arica-Parinacota, perteneciente a Club de adulto mayor amigas y amigos para siempre, don Edmundo Cáceres Ibáñez, Junta de vecinos N° 3 de Huara, doña Rosa González, perteneciente a Unión comunal de Alto Hospicio, don Jesús Mesías Agrupación vecinal recuperando Iquique, doña Alicia Naranjo unión comunal sector norte de Iquique, doña María Miranda , Alicia Naranjo Silva, perteneciente a unión comunal sector norte de Iquique y Yoconda Montero Perez, Agrupación social y cultural neferetiti . En dicha ocasión el documento fue aprobado por la totalidad de los integrantes del COSOC, sin modificaciones. De igual se abrió un plazo para efectos de que la comunidad pudiera efectuar sus apreciaciones respecto del documento de cuenta pública, con la finalidad de ser objeto de modificación hasta un día antes de la fecha de cuenta pública, es decir 25 de agosto de 2025.

**Información en medios de comunicación:** Link: <https://cajta.cl/noticias/3245>

## INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES SOBRE LA CUENTA PÚBLICA

Actividad	FB	X	Instagram
Directora Invita A CPP	1.012	27	433
Invitación a Seguir la CPP 2025	207	41	947
Directora Invita a CPP	328	85	1.149
Invitación a la CPP para la Comunidad	450	40	977
Transmisión de la CPP 2024	1.328	-	-
Comunicado CPP 2025	179	20	428
Afiche con Datos-CPP 2024	195	164	952
Video Resumen de la CPP 2024	-	-	438
<b>Total</b>	<b>3.699</b>	<b>377</b>	<b>5.324</b>
<b>Total Final</b>		<b>9.400</b>	

De la información se desprende que 9400 personas visualizaron y reaccionaron ante cuenta pública y medios asociados en nuestras redes sociales, 788 más que el año anterior. De igual manera 3.699 reacciones se realizaron en Facebook y 5324 reacciones en Instagram.

Este año 2025 han sido más reacciones que el año 2024 en temática de redes sociales.

## INVITACIÓN EN REDES SOCIALES



Carolina Fernández Alvear  
Directora General de la CAJTA



¡Súmate y síguenos en  
nuestra Cuenta  
Pública Participativa!

LUNES

25 DE AGOSTO  
15:00 HORAS

Conoce nuestra  
gestión 2024, vía:



GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO

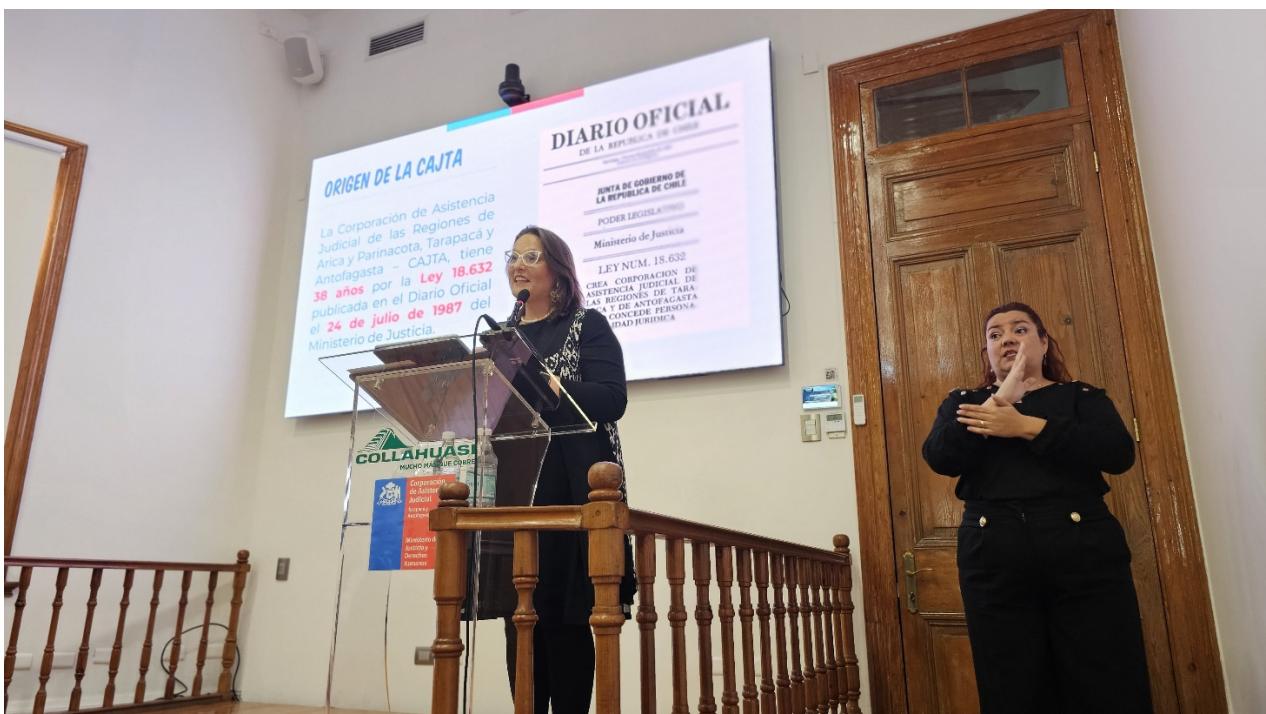
## TE INVITAMOS A SEGUIR NUESTRA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

Carolina Fernández Alvear, Directora General de la CAJTA, invita a toda la comunidad a participar en la Cuenta Pública Participativa 2025.

La jornada busca promover la participación ciudadana en la gestión institucional.

La jornada busca promover la participación ciudadana en la gestión institucional.

- Lunes 25 de agosto
- 15:00 horas



27 de agosto de 2025

## CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA: CAJTA DESTACA CON 56.799 ATENCIONES EN 2024 AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

### PREMIACIÓN DE POSTULANTES DE PRÁCTICA DE DERECHO

Con el objeto de premiar a nuestros alumnos en práctica destacados del año 2024, se efectuó la premiación de los postulantes con calificación destacada de nota 7.0.





## RECONOCIMIENTO A FUNCIONARIOS POR AÑO DE SERVICIOS

La ceremonia entregó reconocimiento por 25 años de servicio a doña Yasna Carvajal Cholele, de Consultorio Jurídico Iquique y a Don Patricio Vatel Gutiérrez de la Dirección general, en la región de Tarapacá, doña Ingrid Mickelson, de Consultorio jurídico de Calama, doña Marta Ángel, desde Dirección regional de Arica-Parinacota, doña Verónica Ferrada, de Consultorio jurídico de Alto Hospicio, doña Irma Alba, Consultorio jurídico de Pozo Almonte, doña Ana María Pizarro, Consultorio Antofagasta Norte.

Mientras que recibieron reconocimiento por 10 años de servicio, doña Flora Courtin Jara, de Consultorio Jurídico de Pozo Almonte, Don Daniel Aguirre, Consultorio jurídico Centro, Alejandra Gutiérrez, Consultorio jurídico Norte.



## MESAS DE TRABAJO

De las 74 personas asistentes a la cuenta pública, se formaron 3 grupos de trabajo.

Para efectos de ejecutar actividades de participación ciudadana, se ha coordinado tres mesas de trabajo, con las siguientes temáticas a trabajar:

- Niños, Niñas y adolescentes.
- Convenio CAJTA, Servicio nacional de la discapacidad
- Consejo de la sociedad civil.

Se trabajó con tres grupos en particular, esto es niñas, niños y adolescentes (con autorización de sus padres), usuario/as de convenio CAJTA/SENADIS y miembros de Consejo de sociedad civil de nuestra institución, en cada mesa se trabajó en conjunto con profesionales especializados que colaboraron en calidad de monitores.

## 1. CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL:

**Moderadora y Notas:** Andrea Valdivia

**Objetivo:** Recoger propuestas desde organizaciones territoriales para fortalecer la articulación comunitaria y la atención jurídica en temas de familia, convivencia vecinal y otros.

Preguntas orientadoras:

¿Qué necesidades jurídicas detectan más frecuentemente en sus comunidades?

- a) Necesidad de abogado que tenga especialidad de temáticas sindicales de la comunidad, y en particular de organizaciones sociales.
- b) En relación con infancia y migración, respecto de NNA que se encuentren en situación de calle.

¿Qué temas familiares (pensión, cuidado, violencia intrafamiliar, etc.) requieren más apoyo?

- a) Desconocimiento de pensión alimenticia
- b) VIF.
- c) Cuidado personal
- d) Ley 19.415
- e) Ley junta de vecinos

¿Cómo fortalecer el vínculo entre la CAJ y las organizaciones comunitarias?

- a) Salir a terreno más seguido
- b) Acercamiento con personas usuarias.
- c) Visibilización PMA, NAD y unidad especializada.
- d) Visibilización migración



Participaron de la mesa COSOC:

1. Luis Guillermo Fuentes
2. Yoconda Montero Pérez
3. Jesus Mesias Soto
4. Rosa González Rivera
5. Andrea Valdivia Espinoza

## 2. MESA MIGRANTES

**Moderador:** Aldo Vicencio

**Notas:** Macarena Alucema

**Objetivo:** Levantar propuestas para mejorar el acceso a la justicia y la atención jurídica integral para personas migrantes.

Preguntas orientadoras:

¿Qué barreras identificas para que las personas migrantes accedan a orientación y representación jurídica?

- a) Falta de profesionales dedicados a migración
- b) Desconocimiento de migrantes de beneficios
- c) Idioma
- d) Entrega de información sin explicar detalles.

¿Qué tipo de apoyo o información sería más útil entregarles?

- a) Información directa a través de en materia de familia
- b) Regularización
- c) Visas de trabajo
- d) Opciones para obtener beneficios.

¿Cómo podríamos fortalecer la confianza con comunidades migrantes?

- Salida en terreno.
- Actividades masivas

La mesa contó con la participación de las siguientes personas:

1. Dayana Medina Hernández
2. Luis Rodríguez Ortiz
3. Juan Pablo Osorio Rodríguez
4. Lorena Zambrano Burbano
5. Consuelo Olate Cofré
6. Alex Mendoza Rodríguez
7. Macarena Alucema Barahona
8. Christian Godoy Pérez



### 3. NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES:

Este año resulta fundamental contar con la participación de los niños, niñas y adolescentes dentro de los diálogos ciudadanos, teniendo presente que las unidades operativas más grandes que contamos en la Corporación de asistencia judicial pertenecen a dicho grupo objetivo, esto es : Programa Mi Abogado y la Niñez y adolescencia se defienden.

En esta oportunidad se contó con 6 niños, niñas y adolescentes de la ciudad de Iquique, a los cuales concurrieron personalmente con sus padres a la actividad, por lo que contaban con el permiso respectivo.

En la actividad dirigida por los abogados coordinadores, doña Andrea Aillón, coordinadora de Programa Mi Abogado de Tarapacá y doña Ximena Clift, Apoyo administrativo Programa Abogado

Adicionalmente, se solicitó a los participantes responder las siguientes consultas:

**Moderador:** Andrea Aillón

**Notas:** Ximena Clift o Claudia Gómez

Objetivo: Identificar acciones para fortalecer la protección y promoción de los derechos de NNA desde los servicios de la CAJ.

Preguntas orientadoras:

- Si alguien te trata injustamente a ti o a un amigo, en la escuela, ¿Qué harías?
- ¿Por qué es importante que todos tengan los mismos derechos?



Qué importancia tiene para ustedes tener un abogado que los defienda cuando sientan que sus derechos son afectados:

Señalan en acuerdo entre las varias opiniones de los niños, niñas y adolescentes que participan refieren la importancia de contar con un abogado que pueda defender a los niños. Alguno de los participantes desconocía que existían abogados de niños, y refieren algunos la importancia de tener esta información, ya que hay compañeros que han comentado vulneraciones o maltratos solicitando ayuda a sus profesores.

Todos coinciden en que es sumamente importante que un abogado pueda defender a los niños y niñas, sobre todo cuando tienen problemas en sus casas.

2.-Que piensan del trabajo que realizamos con los niños ( breve explicación de lo que hacen ambos programas.

Se procede a dar a conocer que función realiza el programa NAD y el Programa Mi Abogado, realizando una distinción;

Programa NAD, entrega representación jurídica a Niños y niñas que han sido víctimas de vulneraciones de menor gravedad.

Se da a conocer que Programa Mi Abogado, que representa a niños y niñas, que han sido víctimas de una situación grave, que implica muchas veces el ingreso a residencias de la región. Muchos niños y niñas consultan de cómo es una residencia, y que han escuchado y visto en los periódicos que los niños sufren mucho al interior de las residencias. Nuevamente se explica de la importancia de que ellos cuenten con un abogado que los pueda representar y hacer todo lo posible para que no sufran al interior de las residencias, de la misma manera se da cuenta que tenemos muchos logros positivos, cuando los bebés pueden irse en adopción y encontrar familia para ellos.

Niños, Niñas y adolescentes participantes en la mesa:

1. Ashly Villamizas Faneite
2. Christian Castillo Faneite
3. Nicolás Márquez Garrido
4. Sofía Sepúlveda Morales
5. Amalia Irrazabal Fernández
6. Martín González Ailló

GALERIA DE IMÁGENES







Corporación  
de Asistencia  
Judicial

Tarapacá y  
Antofagasta

Ministerio de  
Justicia y  
Derechos  
Humanos

Tu Acceso a la Justicia



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

